

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



1 Когда нужна школьная служба примирения?

Школьная служба примирения подключается к работе, когда конфликт произошел между детьми или между учеником и учителем. К примеру, когда не удалось найти общий язык: в класс пришел новичок или сменился учитель. Каждый случай разбирается отдельно, а обратиться в службу может любой участник образовательного процесса. При возникновении непростой ситуации медиатор (нейтральный посредник) и школьники-волонтеры приглашают участников конфликта за стол переговоров, чтобы обсудить переживаемые чувства, найти способы решения ситуации и договориться, как действовать дальше.

2 Кто может стать членом службы примирения?

Стать членом школьной службы примирения могут сотрудники образовательной организации. Для этого им необходимо пройти обучающие семинары специалистов Городского психолого-педагогического центра по технологиям и эффективным методам для разрешения сложных ситуаций. Вступить в службу в роли волонтеров могут и сами ученики. Главное условие, чтобы ребята были старше 14 лет. Им также необходимо пройти обучение.

3 Как стать участником проекта?

Чтобы стать участником, достаточно обратиться к куратору проекта в школе и пройти обучение.

4 Что делать, если конфликт выходит за рамки школы?

Если конфликт выходит за рамки образовательной организации, либо школьная служба примирения на этом этапе не может эффективно помочь, то к решению ситуации подключатся педагоги-психологи Городского психолого-педагогического центра. В сложных случаях они проводят видеоконсультации с командами школьных служб примирения, выезжают в школу, встречаются с участниками конфликта.

